

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CLG

ENGENHARIA CONSULTIVA LTDA.

SOLUÇÕES INTELIGENTES

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Revisão 0 – 03.05.2021

1. INTRODUÇÃO

A empresa **CLG Engenharia Consultiva Ltda.** preza pela privacidade, segurança e transparência do tratamento de dados pessoais de seus clientes e pessoas que utilizam seu site ou seus serviços.

Desta forma, a presente Política de Privacidade estabelece como a **CLG** coleta os dados de seus clientes e de outras pessoas, qual a finalidade e como utiliza estes dados coletados através de seu *site*, atendendo integralmente aos requisitos da Lei de Proteção de Dados nº 13.709/2018 e sua alteração pela lei nº 13.853/2019.

2. COLETA DE DADOS E FINALIDADE

Quando uma pessoa entra em contato com a CLG, através do formulário de contato do *site* www.clgengenhariaconsultiva.com.br ou **através de contato telefônico** ou **correio eletrônico**, somente com o seu prévio consentimento do aceite desta política são coletados os dados do nome, telefone e *e-mail*, para que a CLG possa retornar o contato, de modo a atender a respectiva necessidade.

Posteriormente, caso este contato gere alguma necessidade de elaboração de proposta serão solicitados os seguintes dados: nome da empresa, endereço completo, CNPJ, nome do responsável e cargo. O aceite da proposta deverá ser efetuado através do nome, cargo e CPF do representante da empresa. O aceite da proposta servirá como contrato.

Caso haja necessidade de elaboração de contrato em outro padrão, serão solicitados os demais dados do representante (profissão, estado civil, RG e CPF) para elaboração do respectivo contrato.

Desta forma, a CLG coleta seus dados para retornar o seu contato, elaborar uma proposta, executar um contrato firmado contigo, enviar divulgação de serviços, treinamentos, *newsletters* ou quando houver a exigência legal de coleta de dados, sempre respeitando as finalidades aqui explicitadas, e conforme autorizado previamente por você, através do nosso *site* ou mesmo por *e-mail*.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **CLG** não compartilhar dados com terceiros. Caso venha ocorrer eventual necessidade será efetuado previamente contato com o titular, para informar a finalidade, o terceiro e obter o seu consentimento específico para esta finalidade.

4. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A **CLG** utiliza e armazena seus dados durante o período da prestação de serviços ou para que as finalidades descritas nesta Política de Privacidade sejam atingidas, sempre mantendo os direitos dos titulares dos dados e dos controladores ou até que você solicite a exclusão dos dados, quando então o armazenamento dos dados pessoais será encerrado, oportunidade em que os dados serão excluídos da base de dados ou anonimizados, com exceção se ocorrer a necessidade de alguma das seguintes hipóteses previstas na LGPD, ou seja, manutenção de informações pessoais sobre você que sejam fundamentais para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos:

- I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV. Uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **CLG** não realiza transferência internacional de dados de seus clientes ou usuários.

6. SEGURANÇA DOS DADOS

A **CLG** adota medidas de segurança, técnicas e administrativas que armazenam e protegem os dados coletados de forma segura, assegurando sua integridade aos usuários.

Assim, o domínio do *site* está hospedado na Locaweb, a qual já está adequada à LGPD. Além disso o *site* da **CLG** possui o Certificado SSL, ou seja, os dados são criptografados e não podem ser acessados por ninguém.

O *site* da **CLG** possui os seguintes *cookies* (usados para rastrear informações dos visitantes de páginas e estudar o comportamento do consumidor *online*):

Google Analytics (Estatísticas) - *Tag ID*: 9f33a8e5-dede-4e76-b2cc-3950a76519e9

Não possuímos *spams* (prática que consiste em utilizar meios eletrônicos para enviar mensagens que não foram solicitadas, em geral de propagandas).

Os dados possuem armazenamento privado em ambiente seguro, controle restrito de acesso a pessoas autorizadas e sistema antivírus, evitando riscos de violação.

Os servidores de *e-mail* da Locaweb analisam o fluxo de mensagens e rejeitam conexões de servidores que possuam comportamento suspeitos de *spam*, ou que não estejam de acordo com as recomendações RFC - *Request for Comments* (documentos técnicos) desenvolvidos e mantidos pelo IETF (*Internet Engineering Task Force*), instituição que especifica os padrões que serão implementados e utilizados em toda a internet.

A **CLG** se compromete a adotar as melhores práticas para evitar qualquer incidente de segurança. Em casos de eventuais incidentes de segurança (ataques de *hackers*, vazamento por terceiros, dentre outros) que possam gerar riscos ou significativos danos a algum titular, estaremos imediatamente comunicando o ocorrido aos respectivos titulares, bem como à ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados, nos termos da LGPD.

7. DIREITOS DO TITULAR

A **CLG** assegura a você, titular de dados pessoais (cliente ou pessoa cujos dados foram coletados), a qualquer momento e de forma gratuita, os seguintes direitos previstos na LGPD:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- acesso aos seus dados;
- edição de dados, para correção ou atualização;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade esta lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais;
- eliminação dos dados pessoais tratados, a partir do seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas na lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento.

Para que você possa exercer estes seus direitos ou tirar dúvidas, deverá fazê-lo através de contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do seguinte *e-mail* **contato@clgengenhariaconsultiva.com.br**.

8. RESPONSABILIDADE

A **CLG** manterá sua Política de Privacidade devidamente atualizada e publicada em seu *site*.

Além disso, a **CLG** se compromete a zelar pelo cumprimento de sua política de privacidade, mantê-la adequada às atualizações da LGPD, bem como manter as condições de proteção de dados dos seus cliente e usuários, sendo também prevista a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, bem como a eventual exigência de outras medidas pela ANPD.

Considerando os padrões e medidas de segurança adotados, a **CLG** não se responsabiliza por informações falsas fornecidas pelos clientes ou usuários, ações de má-fé de terceiros (como por exemplo ataques de *hackers*), consequências decorrentes de imprudência, negligência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. A **CLG** se responsabiliza exclusivamente pela segurança dos dados recebidos e os respectivos tratamentos para as finalidades previstas nesta política

9. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CLG** reserva o direito de alterar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, em função da necessidade de adequação aos seus serviços, a eventuais modificações que venham a ser realizadas em seu *site* ou para atender algum requisito legal, cuja atualização será publicada no *site*, data em que passará a vigorar sua atualização.

10. UTILIZAÇÃO DE DADOS DO TITULAR

Quando o usuário de nosso *site* ou cliente de serviços fornece seus dados pessoais, está ciente da **Política de Privacidade** adotada pela **CLG**, como seus dados serão tratados, para quais finalidades, como serão armazenados e protegidos, seus aspectos de segurança e seus direitos como titular.

